

緊急事態宣言解除等における当社グループの対応について

2020年5月14日(木)における、新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく緊急事態宣言の39県での解除および大阪府モデルによる休業要請の段階的解除決定を受け、バリュエンスグループ各社および各運営事業において下記のとおり対応することといたしましたのでお知らせいたします。なお、過去の緊急事態宣言発令等に関するお知らせからの変更箇所は赤字で記載いたします。

一部、緊急事態宣言の継続等により、引き続き一部サービスにおいては休止させていただきます。日頃よりご愛顧いただいておりますお客様、パートナー様、お取引先様ならびに投資家の皆様をはじめとしたステークホルダーの皆様へは多大なご迷惑をお掛けいたしますが、皆様の安全を最優先とすべく対応として、何とぞご理解、ご協力の程、お願い申し上げます。

記

1. 対象期間

2020年5月15日(金)～

※ 状況により、上記と異なる場合がございます。

※ 当社グループの対応につきましては、変更の有無にかかわらず、週に一度を目処に対応方針の見直しを行い、変更が生じた際には随時、皆様へお知らせしてまいります。

2. 各運営事業における対応

(1) ブランド品、骨董・美術品等の買取

運営事業	主な対応	備考
店頭買取	緊急事態宣言解除の地域については原則として営業再開(一部、再開に向けて調整中の店舗もございます。)	【営業店舗】 下記店舗においては営業継続、再開いたします。 なんぼや 宮城県) 仙台クリスロード店 (11:00～19:00) 東京都) 銀座店 (11:00～18:00)、上野店 (11:00～18:00)、渋谷店 (11:00～18:00)、新宿東口店 (11:00～18:00)、池袋店 (11:00～18:00)、自由が丘店 (11:00～18:00)、八王子東急スクエア店 (10:00～18:00)、吉祥寺店 (5月19日～営業再開、11:00～18:00) 千葉県) 千葉柏店 (11:00～18:00) 神奈川県) なんぼや横浜店 (11:00～18:00)

		<p>埼玉県) 浦和コルソ店 (5月18日～営業再開、10:00～18:00)</p> <p>新潟県) 新潟ビルボードプレイス店 (5月18日オープン予定、営業時間はビルボードプレイスに準ずる)</p> <p>静岡県) 静岡店 (11:00～19:00)、浜松店 (11:00～19:00)</p> <p>愛知県) 名古屋サンロード店 (10:00～19:00)、名古屋栄店 (11:00～21:00)</p> <p>大阪府) 難波本店 (11:00～18:00)、梅田本店 (11:00～18:00)、天王寺あべの店 (水→木 定休、11:00～18:00)、心齋橋店 (11:00～18:00)、阪神梅田駅前店 (11:00～18:00)、天満橋京阪シティモール店 (5月18日～営業再開、11:00～19:00)、上本町 YUFURA 店 (5月18日～営業再開、営業時間は YUFURA に準ずる)</p> <p>京都府) 京都四条河原町店 (11:00～18:00)</p> <p>兵庫県) 神戸三宮駅前店 (11:00～18:00)、神戸元町店 (11:00～18:00)、姫路店 (11:00～18:00)</p> <p>和歌山県) 和歌山 MIO 店 (5月18日～営業再開、10:00～18:00)</p> <p>広島県) 広島本通店 (11:00～19:00)、エディオン広島本店 (営業時間はエディオンに準ずる)</p> <p>福岡県) なんぼや福岡天神店 (11:00～19:00)</p> <p>※ BRAND CONCIER は全店休業となります。</p> <p><u>古美術八光堂 ※5月16日～ 通常営業再開</u></p> <p>富山県) 富山店</p> <p>愛知県) 名古屋店</p> <p>大阪府) 大阪本店 ※大丸梅田店は5月19日より営業再開 (11:00～18:00) 予定</p> <p>広島県) 広島店</p> <p>福岡県) 博多店</p> <p><u>古美術八光堂 ※10:00～18:00、完全予約制</u></p> <p>東京都) 銀座本店</p> <p>神奈川県) 横浜店</p> <p>京都府) 京都店</p>
--	--	---

宅配買取	通常どおり受付	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 宅配買取については通常どおり受付いたします。 ✓ お申込み状況等により、通常時より対応に時間を要する可能性がございます。ご了承ください。
出張買取	要相談	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 出張買取については、地域や状況により適宜、対応可否について判断させていただきます。 ✓ ご希望のお客様は恐れ入りますが、一度お問合せをお願いいたします。 <ul style="list-style-type: none"> ・なんぼや：0120-66-1333 ・BRAND CONCIER：0120-996-293 ・古美術八光堂：0120-29-8510

※ 店頭買取の営業店舗（営業時間）、休業店舗に関する情報は **2020年5月14日時点**のもので、状況に応じて変更の可能性がございますので、ご来店の際には各ホームページもしくはお問合せにて営業状況のご確認をお願いいたします。

	ホームページ URL	電話番号
なんぼや	https://nanboya.com/	0120-66-1333
BRAND CONCIER	https://brand-concier.com/	0120-996-293
古美術八光堂	https://www.hakkoudo.com/	0120-29-8510

※ カスタマーサポートへの電話問合せおよびメール問合せ、また LINE で査定、Miney 査定といった各種問合せ等については、原則として通常どおり対応いたします（お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がございますのでご了承ください）。

(2) オークション

運営事業	主な対応	備考
STAR BUYERS AUCTION (国内)	6月：オンラインでの実施（5月大会はオンラインで実施済み）	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 実施ジャンル等が変更となる可能性がございます。 ✓ 参加方法等詳細は、各会員様へ別途お知らせいたします。 ✓ 6月大会の委託出品は通常どおり行わせていただきますが、状況により制限させていただく可能性がございます。 <p>※ 香港大会については6月以降への延期を予定しております（状況により変更となる可能性がございます）。</p>
THE EIGHT AUCTION	5月：中止 6月：検討中	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 5月大会については中止が決定しております。 ✓ 6月大会については実施可否検討中です。

※ オークション運営事務局への問合せは STAR BUYERS AUCTION についてはメールにて（送信先：contact@valuence.inc）、THE EIGHT AUCTION については電話もしくはメールにて（03-6831-1961 / auction@the-eight-auction.com）お願いいたします。なお、お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がございますのでご了承ください。

(3) 小売り

運営事業	主な対応	備考
ALLU (店舗)	休業継続	✓ 銀座店、心齋橋店ともに、 継続して休業 といたします。
ALLU (EC)	発送作業を週 2 回へ削減し対応	✓ 商品購入については通常どおり行っていただけます (直営サイト以外のサイトでの購入については当該サイトの運営状況に準じます。例：DOKODEMO、Yahoo!ショッピング等)。 ✓ 商品発送については毎週月曜日、木曜日の週 2 回、随時対応させていただきます。購入からお品物がお手元に届くまで通常より時間を要する可能性がございますが、ご了承ください。

※ ALLU 各店舗および EC サイトに関するお問合せは、メールにてお願いいたします (送信先：info@allu-official.com)。なお、混雑状況等により対応に遅れが生じる可能性がございますのでご了承ください。

(4) その他

- ・ 上記(1)～(3)以外の買取、販売については、関係者の皆様へ別途、お知らせいたします。
- ・ 当面の新店舗オープン等については、延期を含め、関係各所との検討・調整を行い、オープン日程変更の場合は、変更後の日程等を含めまして別途お知らせいたします。
- ・ 時計修理のご依頼については通常どおり受付いたします。ただし、既に受付済みの物も含め、修理期間が通常より長くなる可能性がございますのでご了承ください。

3. 各社従業員等の対応

企業	主な対応	備考
バリュエンスホールディングス株式会社	原則として在宅勤務	✓ 東京本社もしくは大阪オフィスでの勤務のため、原則として在宅勤務を継続いたします (大阪オフィス勤務者については順次通常勤務に切り替える可能性があります)。 ✓ 稼働事業への対応等のため一部社員 (指揮監督者等) は通常どおり (または時短、週に数回) の出勤対象となります。
バリュエンスジャパン株式会社	緊急事態宣言が解除となった地域は通常勤務に、継続地域においては原則として在宅勤務	✓ 東京本社、大阪オフィス、STAR BUYERS AUCTION、ALLU の勤務者は原則として在宅勤務を継続いたします (大阪オフィス勤務者については順次通常勤務に切り替える可能性があります)。 ✓ 上記のうち、稼働事業への対応のため一部社員 (指

		<p>揮監督者等)は通常どおり(または時短、週に数回)の出勤対象となります。</p> <p>✓ なんぼや、BRAND CONCIERについては、2.(1)に記載の店舗勤務者は通常勤務となります。(休業継続店舗勤務者は原則として在宅勤務を継続)</p>
バリュエンスインターナショナルリミテッド	勤務国の状況により判断	<p>✓ 香港をはじめとした諸外国勤務者については、当該国の状況を鑑み、状況に応じて判断いたします。</p> <p>✓ アメリカ、シンガポール、フランスの現地法人においても同様の対応といたします。</p>
バリュエンスアート&アンティークス株式会社	原則として在宅勤務	<p>✓ 大阪本社、東京オフィスおよび THE EIGHT AUCTIONの勤務者は原則として在宅勤務を継続いたします(大阪本社勤務者については順次通常勤務に切り替える可能性があります)。</p> <p>✓ 上記のうち、稼働事業への対応のため一部社員(指揮監督者等)は通常どおり(または時短、週に数回)の出勤対象となります。</p> <p>✓ 古美術八光堂については、2.(1)に記載の店舗勤務者は通常勤務となります(完全予約制の店舗については予約状況により、在宅勤務の場合もございます)。</p>
バリュエンステクノロジー株式会社	原則として在宅勤務	
バリュエンスリアルエステート株式会社	原則として在宅勤務	

※ 各種問い合わせ等については、原則として通常どおり対応いたします(お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がございますのでご了承ください)。

4. その他

- ・ 本お知らせに記載の各事項については、今後も状況を見ながら週に一度を目処に対応方針の見直しを行い、変更が生じた際には随時、皆様へお知らせしてまいります。
- ・ 本件に関する報道関係者の皆様のお問い合わせにつきましては、ブランドコミュニケーション室岸(kishi.aiko@valuence.inc/070-3547-8249)までお願いいたします。

以上