



「なんぼや東京駅前店」に、 トップコンシェルジュが集結。

なんぼや東京駅前店に、 トップコンシェルジュが集結。

あらゆるステークホルダーへ人生を変える価値を提供し、一人ひとりが「らしく、生きる。」世界の実現を目指すバリュエンスグループのグループ企業であるバリュエンスジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：六車進）は、2020年11月1日(日)にオープンする「なんぼや東京駅前店」のオープンを記念して、全国のコンシェルジュの中から選りすぐりの3名を選出し、お客様をお出迎えする特別企画を実施いたします。

“あなたへ売りたい” と言われる接客を目指して

なんぼやは、2007年の1号店オープン以来、お客様の心に寄り添うなんぼやならではの接客スタイルが人気を博し、現在では国内70店舗以上、海外へも店舗を展開するブランド買取専門店です。

当社グループでは、“あなたへ売りたい”と言われる接客を目指して、年に一度社内「HOSPITALITY CONTEST（ホスピタリティコンテスト）」を開催しております。本コ

ンテストでは商品知識や接客スキルはもちろんのこと、コンシェルジュの個性も評価対象に含まれており、全国のコンシェルジュ・鑑定士200名以上が参加する中、決勝大会ではマニュアルに縛られない魅力的なリユース体験を提供する数名が選出されます。

今回、なんぼや東京駅前店のオープンを記念し、2019年と2020年の決勝進出者の中から選りすぐりの3名が期間限定で集結、なんぼや東京駅前店へ来店されるお客様へ特別なりユース体験を提供いたします。

【トップコンシェルジュ 紹介】



木下 知勇／きのした ともお HOSPITALITYCONTEST2019 決勝進出者
勤務地：神戸エリア / 期間：11月1日(日)～11月7日(土)

自身がお客として「なんぼや」を利用した際、モノを介した会話が楽しかったことが鮮明に記憶に残り、コンシェルジュになることを目指す。関西出身で、お客様が帰宅後に“楽しかった”と思いだしていただけるような接客を心がけている。

コメント

素敵なお客様やお品物に巡り合えることを楽しみにしています。是非なんぼや東京駅前店にお越しください。



深海 孝誕／ふかうみ たかひろ HOSPITALITYCONTEST2019 決勝進出者
勤務地：埼玉エリア / 期間：11月1日(日)～11月30日(月)

学生のころから時計やブランド品に関心があり、2014年になんぼやのコンシェルジュになる。価値を見極める楽しさや、たくさんの価値あるモノに触れている経験から、お客様の一人一人に合わせた接客に定評がある。

コメント

思い出や、今後の夢などもお伺いしながら、お客様にとって最適な査定額を提案させていただきます。東京駅前店で皆様とお会いできることを楽しみにしております。



市川 拓人(いちかわ たくと) HOSPITALITYCONTEST2019 決勝進出者
勤務地：東京23区エリア / 期間：11月1日(日)～11月30日(月)

誰かが必要でなくなったものも、誰かは必要としている、お客様の想いを繋げるリユースの魅力を多くの人に伝えたいと思い、コンシェルジュになる。自分だったらどう感じるかという視点で、常にお客様の立場になって考えたベストな販路を提案している。

コメント

お客様のお品物を次の方へお繋ぎするお手伝いをさせていただきます。買取店がはじめてというお客様でも大歓迎でございます。是非、お品物に対する思い出などお聞かせください。

■なんぼや東京駅前店 概要

- ・オープン日：2020年11月1日(日)
- ・営業時間：午前11：00～午後7：00
- ・住所：東京都中央区八重洲1-6-17 大久保ビル 1F
- ・電話番号：0120-66-1333
- ・公式HP：<https://nanboya.com/>

バリュエンスジャパン株式会社

<https://www.valuence.inc/japan/>

- ・設立：2019年9月10日
- ・代表取締役社長：六車 進
- ・本社所在地：東京都港区港南1-2-70 品川シーズンテラス28階
- ・事業内容：ブランド品、貴金属、宝石等の買取・販売