

## 緊急事態宣言発令における当社グループの対応について ※更新

昨今の新型コロナウイルス（COVID-19）感染再拡大に伴う日本政府の1月7日の緊急事態宣言発令および1月13日の緊急事態宣言対象地域追加を受け、バリュエンスグループ各社および各運営事業において下記のとおり対応することといたしましたのでお知らせいたします。

日頃よりご愛顧いただいておりますお客様、パートナー様、お取引先様ならびに投資家の皆様をはじめとしたステークホルダーの皆様へは多大なご迷惑をお掛けいたしますが、皆様の安全を最優先とすべく対応として、何とぞご理解、ご協力の程、お願い申し上げます。

※ 本お知らせは、2021年1月7日発信の内容からの更新部分を赤字で追記・修正しております。

### 記

#### 1. 対象地域

1都3県（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県）、**大阪府、兵庫県、京都府、愛知県、岐阜県、福岡県、栃木県**

#### 2. 対象期間

1都3県：2021年1月8日(金)～2021年2月7日(日)

**大阪府、兵庫県、京都府、愛知県、岐阜県、福岡県、栃木県：2021年1月14日(木)～2021年2月7日(日)**

※ 対象期間は状況により変更となる可能性がございます。

#### 3. 各運営事業における対応

##### (1) ブランド品、骨董・美術品等の買取

| 運営事業 | 主な対応                           | 備考  |
|------|--------------------------------|---|
| 店頭買取 | 上記対象地域および対象期間における店舗の営業時間の短縮（※） | 下記店舗においては、 <b>営業時間を 20:00 までに短縮</b> の上、営業を継続いたします。なお、対象地域内の店舗で下記に記載の無い店舗は通常どおり営業（閉店時刻が20:00前もしくは出店先施設判断のため）となります。<br><b>なんぼや</b><br>東京都<br>+Minney 東急プラザ渋谷店、青葉台東急スクエア店、東急プラザ蒲田店、町田東急ツインズ店、池袋店、池袋東 |

|      |              |  |
|------|--------------|--|
|      |              | <p>武ホープセンター店、調布パルコ店、新宿東口店、新宿アルタ店<br/>         神奈川県)<br/>         横浜店、マルイシティ横浜店、日吉東急アベニュー店<br/>         埼玉県)<br/>         浦和コルソ店 ※19:00 に短縮<br/>         大阪府)<br/> <u>難波本店、NAMBA なんなん店、なんばマルイ店、天王寺あべの店、心齋橋店、天満橋京阪シティモール店、阪神梅田駅前店</u><br/>         ※ 梅田本店、上本町 YUFURA 店は出店先施設に確認中<br/>         京都府)<br/> <u>京都四条河原町店</u><br/>         兵庫県)<br/> <u>神戸三宮駅前店</u><br/>         ※ 姫路店は出店先施設に確認中<br/>         愛知県)<br/> <u>名古屋サンロード店</u><br/>         ※ 名古屋エスカ店は出店先施設に確認中<br/>         福岡県)<br/> <u>博多マルイ店</u><br/>         ※ <u>下線のある店舗は最終受付 19:30 となります。</u></p> |
| 宅配買取 | 原則として通常どおり受付 |  |
| 出張買取 | 原則として通常どおり受付 |  |

※ 店頭買取、出張買取においては、感染防止対策として継続して下記対応を行っております。

- ・ 【店頭・出張】 スタッフの出勤前の検温の実施（発熱が認められる場合は出勤停止）
- ・ 【店頭・出張】 スタッフのマスク着用、うがい・手洗い等を含む消毒の実施
- ・ 【店頭】 店舗内の除菌対応、換気（路面店の場合）の実施
- ・ 【店頭】 接客ブースへのコロナシールド設置
- ・ 【店頭・出張】 お客様へのマスク着用のお願い

※ 店頭買取の営業時間に関する情報は **2021年1月13日時点**のものです。状況に応じて変更の可能性がございますので、ご来店の際には各ホームページもしくはお問合せにて営業状況のご確認をお願いいたします。

|               | ホームページ URL  | 電話番号         |
|---------------|---|--------------|
| なんぼや          | <a href="https://nanboya.com/">https://nanboya.com/</a>             | 0120-66-1333 |
| BRAND CONCIER | <a href="https://brand-concier.com/">https://brand-concier.com/</a> | 0120-996-293 |
| 古美術八光堂        | <a href="https://www.hakkoudo.com/">https://www.hakkoudo.com/</a>   | 0120-29-8510 |

※ 対象地域内外に関わらず出店店舗については原則として休業は行わず営業しておりますが、一部営業時間の変更等を行っている場合がございます。

※ カスタマーサポートへの電話問合せについては 20:00 までの対応、メール問合せ、LINE で査定、Miney 査定等の対応については、通常どおり 21:00 までの対応とさせていただきます。(お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がございますのでご了承ください)。

## (2) オークション

| 運営事業                | 主な対応         | 備考  |
|---------------------|--------------|---|
| STAR BUYERS AUCTION | 原則として通常どおり運営 | <ul style="list-style-type: none"> <li>1月3週目開催（1週目開催は年末年始のため休止）は下見も含め通常どおり実施予定です。<br/>※委託パートナー様からのジュエリー出品受付は休止いたします。</li> <li>2月1週目開催は通常どおり実施予定です。</li> </ul> |
| THE EIGHT AUCTION   | 原則として通常どおり運営 | 2月開催は下見も含め通常どおり実施予定です。  |

※ 各オークションに関する問い合わせ対応についても、原則として通常どおり対応いたします（お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がございますのでご了承ください）。

## (3) 小売り

| 運営事業 | 主な対応         | 備考                           |
|------|--------------|------------------------------|
| ALLU | 原則として通常どおり運営 | 銀座店、心齋橋店、EC いずれも通常どおり営業予定です。 |

※ ALLU 各店舗においては、感染防止対策として継続して下記対応を行っております。

- ・ スタッフの出勤前の検温の実施（発熱が認められる場合は出勤停止）
- ・ スタッフのマスク着用、うがい・手洗い等を含む消毒の実施
- ・ 店舗内の除菌対応、換気の実施
- ・ お客様へのマスク着用のお願い

※ ALLU 各店舗、EC に関する問い合わせ対応についても、原則として通常どおり対応いたします（お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がございますのでご了承ください）。

#### (4) その他

- ・ 上記(1)～(3)以外の買取、販売については、関係者の皆様へ別途、お知らせいたします。
- ・ 時計修理のご依頼については通常どおり受付いたします。ただし、既に受付済みの物も含め、修理期間が通常より長くなる可能性がございますのでご了承ください。

#### 4. 各社従業員等の対応

- ・ バリュエンスグループ各社における対象地域への勤務者については、一部 店舗運営等に必要  
な人員を除き、在宅勤務を推奨いたします。
  - ・ 対象地域内外にかかわらず、下記対応を継続、実施いたします。
    - 出勤前の検温の実施（発熱が認められる場合は出勤禁止）
    - マスク着用、うがい・手洗い等含む消毒の実施
    - 多人数来客時の検温、消毒のお願い
    - 会議室等共有部分の定期的な消毒の実施
    - 会食等の原則禁止
    - 首都圏が絡む出張の原則禁止（国内、海外共に）
- ※ 各種問い合わせ等については、原則として通常どおり対応いたします（お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がございますのでご了承ください）。

#### 5. その他

- ・ 本お知らせに記載の各事項については、その時々状況を考慮し、適宜再検討および見直しを行い、変更が生じた際には都度、皆様へお知らせさせていただきます。
- ・ 本件に関する報道関係者の皆様のお問い合わせにつきましては、ブランドコミュニケーション室 岸 (kishi.aiko@valuence.inc/070-3547-8249) までお願いいたします。

以上