



たんぼや

## バリュエンス、「なんぼや」新イメージキャラクターに AI モデルを起用！

自社のバリューデザイナー（査定士）300名以上の中から、口コミ評価上位12名ずつをベースに AI モデルを生成

バリュエンスジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：寄本 晋輔）が運営するブランド買取「なんぼや」の新イメージキャラクターに、AI モデル「ユタカ」と「ツナグ」を起用することをお知らせいたします。

### 接客力に長けたバリューデザイナーを象徴する独自の AI モデルが誕生

「なんぼや」は、時計、バッグ、ジュエリー、貴金属及び骨董・美術品等の買取専門店として、国内に130店舗以上を展開（※1）しています。店頭買取のほか出張買取、宅配買取、オンライン買取も行っており、ブランド品年間買取金額総合において3年連続日本一を獲得（※2）。そのほかにも、車や不動産の買取も行っており、幅広く実物資産のご相談に対応し、お客さまとモノとの思い出や、それぞれの出会いや別れのストーリーを大切に、おもてなしの心を込めた接客・接遇を通じて多くのお客さまにリユースのご提案をしてまいりました。

「なんぼや」では、多くのお客さまからの口コミで「安心・親切・丁寧」といった「接客力」を評価いただいております。

強みとしてきました。そしてこの度、その強みである「接遇力」をもったバリューデザイナー（査定士）の象徴となる生成AIモデル「ユタカ」と「ツナグ」が誕生。約300名のバリューデザイナーの中で、お客さまからお褒めの言葉を多くいただいているバリューデザイナー男女12名ずつを選出し、唯一無二のAIモデル（※3）を制作しました。

今後は、「なんぼや」の公式サイト、WEB広告、店頭サイネージを始め、SNSなど、さまざまな媒体を通じてお客さまへ「なんぼや」の魅力や取り組みをお伝えするとともに、時代に合った新しい価値を提供してまいります。

「なんぼや」では、より多くのお客さまにご利用いただけるよう、一層のサービスの拡大、充実を図ってまいります。また、バリュエンスグループでは国内外におけるリユースの普及促進、定着に向けた事業活動を継続し、サーキュラーエコノミーの一端を担う企業として、持続可能な社会の実現を目指してまいります。

※1 2024年2月時点

※2 個人からのブランド品年間買取金額（トータル）No.1（2023.9.11時点）

[未来トレンド調べ]（調査期間：2023.8.1～2023.9.11 対象期間：2022年7月～2023年6月）

※3 本AIモデルは、AI技術で生成した当社専属のオリジナルモデルで、企業やブランドのマーケティング支援および業務改善支援を行う株式会社デライトチューブの提供するサービス「FUKURO AI AVATAR」を採用しています。

## ■「ユタカ」と「ツナグ」プロフィール

ユタカ

年齢：29歳

身長：177cm

血液型：O型

趣味：楽器演奏

得意ジャンル：時計・ジュエリー・シューズ

好きなブランド：Christian Dior

性格：仲間思いの堅実家



ツナグ

年齢：27歳

身長：158cm

血液型：A型

趣味：読書

得意ジャンル：バッグ・アパレル・アクセサリ

好きなブランド：Hermès

性格：人懐っこい・献身家





## ■ SNS

- ・ TikTok : <https://www.tiktok.com/@nanboyaofficial> (@nanboyaofficial)
- ・ X (旧 Twitter) : <https://twitter.com/Nanboyaofficial> (@Nanboyaofficial)
- ・ Instagram : <https://www.instagram.com/nanboya.official/> (@nanboya.official)

## ■ 株式会社デライトチューブ (<https://www.delighttube.co.jp/>) 概要

デライトチューブでは生成 AI を活用して企業やブランドのマーケティング支援および業務改善支援を行っています。「FUKURO AI AVATAR」では、人物モデルや商品の撮影素材をベースに画像生成 AI、動画生成 AI、音声生成 AI、フェイススワップ生成 AI を用いて、ハイクオリティなオリジナルアバターを生成し、企業のニーズや目的に合わせた静止画・動画クリエイティブを提供します。

- ・ 「FUKURO AI AVATAR」サービスサイト : <https://fkr.ai/avatar/>

## ■ バリュエンスジャパン株式会社 (<https://www.valuence.inc/japan/>) 概要

- ・ 設立 : 2019年9月10日
- ・ 代表者 : 代表取締役 寄本 晋輔
- ・ 本社所在地 : 東京都港区南青山五丁目6番19号 MA5
- ・ 事業内容 : ブランド品、貴金属、宝石等の買取・販売

※バリュエンスジャパン株式会社は東証グロース市場上場 バリュエンスホールディングス株式会社 (証券コード : 9270 / <https://www.valuence.inc/>) のグループ企業です。