

## helpmeee! KEIKO、AIによる「オートメンテナンス機能」を新たに搭載！

ナレッジの自動更新で、ヘルプデスク業務の生産性を向上

バリュエンステクノロジー株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：田中 良介）が提供する、バックオフィス業務の効率化・高度化を実現するノーコードのバックオフィス DX ソリューション「helpmeee! KEIKO (<https://www.helpmeee.jp/>)」は、ヘルプデスク業務の効率化を目的とした新機能「オートメンテナンス機能」をリリースいたしました。本機能はAIを活用してナレッジデータの更新作業を自動化することで、従来の煩雑なメンテナンス業務における負担を軽減し、さらに情報精度の向上を実現します。

情シス、人事、総務、法務、経理 など

バックオフィス DX /  
**helpmeee!**  
**KEIKO**

自動応答とチケット管理で  
社内問い合わせ対応を効率化

24 自動応答    有人チャット    HELP 自動生成

The graphic features a central illustration of a woman's head and shoulders, surrounded by various icons representing business functions like HR, Finance, and IT. Below the main text are three icons: a 24-hour clock for '自動応答' (Automatic Response), a person at a computer for '有人チャット' (Human Chat), and a speech bubble with 'HELP' for '自動生成' (Automatic Generation).

「helpmeee! KEIKO」は、最新の生成AIを活用した、社内問い合わせ対応のDX化を推進するソリューションです。PDFなどのファイルのアップロードやストレージサービスとの連携による容易な導入、独自に開発したAI搭載の有人（オペレーター）対応システムやチケット管理機能による業務効率化が評価され、上場企業を中心に導入実績が拡大しています。

### 新機能開発の背景

ヘルプデスクが活用する、Q&Aや社内ドキュメントなどのナレッジデータは、情報の鮮度を保つために定期的な更新が必要ですが、従来は手動で行われており、多大な時間とリソースを消費していました。そこで、この課題を解決するため、バリュエンステクノロジーではAIを活用した「オートメンテナンス機能」を開発いたしました。

| 本件に関するお問い合わせ先 | バリュエンスホールディングス株式会社 広報室 白井・坂本・中村・山本

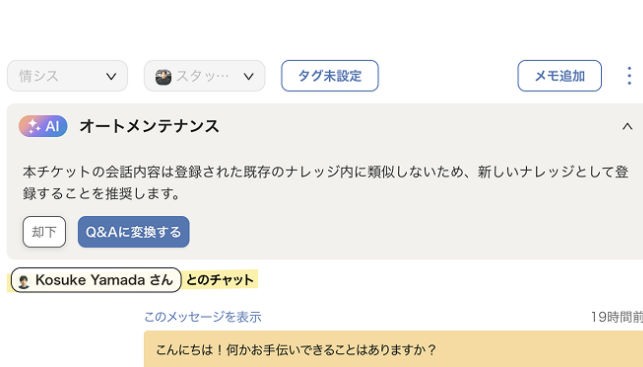
TEL : 03-4580-9983    Mail : [media@valuence.inc](mailto:media@valuence.inc)

## 「オートメンテナンス機能」の主なメリット

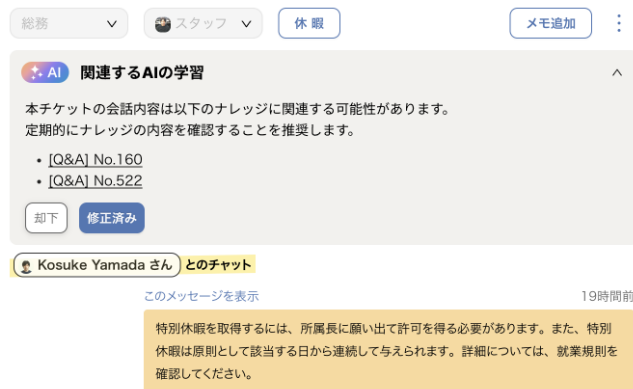
- ・ **業務効率の向上**  
ヘルプデスク担当者がナレッジ更新の手間から解放され、より付加価値の高い業務に集中することができます。
- ・ **情報の正確性向上**  
スタッフの対応完了後、会話内容をもとに AI が既存ナレッジを自動で検索し、新規作成を行います。
- ・ **リアルタイム更新**  
提案が即時に反映され、常に最新のナレッジを提供します。
- ・ **継続的な改善**  
AI がナレッジの改善ポイントを示し、組織全体の知識レベル向上に貢献します。

なお、オートメンテナンス機能は 4 月 23 日（水）～4 月 25 日（金）に東京ビッグサイトで開催される「Japan DX Week 春 2025」にてご覧いただけます。

バリュエンステクノロジーでは今後も、強みである専門性が必要な情報システム領域のヘルプデスク対応を含む、あらゆる社内問い合わせ対応の指令センターとして、バックオフィスを横断して「helpmeee! KEIKO」を活用いただけるよう、さらなるサービス向上に向けた技術開発を行ってまいります。



学習対象の社内ナレッジに類似する情報がない場合、新規ナレッジの新規登録を推奨



学習対象の社内ナレッジに類似する情報があった場合、既存ナレッジの更新確認を推奨

### ■helpmeee! KEIKO サービス概要

- ・ サービス名称：helpmeee! KEIKO
- ・ 提供開始日：2022年9月1日
- ・ 公式サイト：<https://www.helpmeee.jp/>
- ・ 対応範囲：日本国内
- ・ お問い合わせ先：[bizdev.vt@valuence.inc](mailto:bizdev.vt@valuence.inc)（AX事業部 KEIKO課）

■バリュエンステクノロジー株式会社 (<https://www.valuence-t.com/>) 概要

- ・ 設立：2019年11月1日
- ・ 代表者：代表取締役社長 田中 良介
- ・ 本社所在地：東京都港区南青山五丁目6番19号 MA5
- ・ 事業内容：システム開発事業、その他関連事業

※バリュエンステクノロジー株式会社は東証グロース市場上場 バリュエンスホールディングス株式会社（証券コード：9270 / <https://www.valuence.inc/>）のグループ企業です。